

We hebben enkele tips voor u waarbij u bij geval van deparnagne de kachel eventueel zelf kunt oplossen:

**Defecte gloeikaars/ (alarm 05 no fire of pellets lopen over de brandkorf)**

- U kunt de functie van uw gloeikaars gemakkelijk vervangen door ‘aanmaak’ blokjes voor de BBQ.

Stappen:

- Leg uw kachel aan
- doe de deur open en leg 2 aanmaakblokjes in de brandkorf
- Steek de aanmaakblokjes aan
- deur dicht.

Zo komen de pellets terecht op de aanmaakblokjes en gaat de verbranding van start.

Stuur ons gerust een mailtje om een afspraak vast te leggen voor het vervangen van de gloeikaars.

- **Oververhitting kachel/ melding ‘over heating’ of ‘AL 7 ‘ of ‘ E109’**

Dit kan voorkomen als de kachel al een hele tijd in werking is of als de ventilator uit staat en temp. Hoog. dan kunt u het volgende doen:

- Achteraan de kachel (onderaan) ziet u een klein zwart knopje in de vorm van een vingerhoedje.
- Dit kunt u losdraaien
- er komt een pinnetje tevoorschijn die u mag indrukken
- knopje terug aandraaien
- kachel heropstarten

Zo voert u even een “reset” uit waarbij de kachel opnieuw kan opgestart worden.

- **Melding ‘SERV’**

D.w.z dat uw kachel de 1800 branduren bereikt heeft en dat uw kachel een jaarlijks onderhoud nodig heeft.

Dit is niet dringend en kan gerust nog enkele weken wachten.

Vul gerust het ‘onderhoud’ formulier in op de website en wij contacteren u terug.

U kunt de kachel in tussentijd nog gebruiken.

- **Er komen geen pellets in de brandkorf via de pelletschroef/ alarm: 'No fire'**

De kachel staat aan maar er komen geen pellets meer...

Hoogstwaarschijnlijk zit er iets vast in de pelletschroef die de pellets vervoert van voorraad tot brandkorf.

Stappen:

-haal indien nodig het ijzeren netje uit de pellet voorraad

-Ledig de pellet voorraad.

-Stofzuig helemaal tot beneden waar je de schroef ziet zitten

-controleer op stukjes hout of een vijs etc...

-Probeer ook eens met een (breinaald) in de opening te gaan waar de pellets normaal uitkomen.

- vul de pellet voorraad terug een beetje bij en probeer herop te starten.

Indien dit geen effect heeft, stuur ons een e-mail om de pelletschroef na te zien.

- **Is uw kachel helemaal verstopt?**

Dan kunt u uit nood het T-stuk die achteraan uit de kachel komt, afhalen en reinigen.

Hier komen de overtollige asresten uit waardoor u nog enkele dagen/ weken kunt overbruggen uit noodzaak, maar contacteer ons zeker via het 'onderhoudsformulier' op onze website.

- Voor alle andere zaken, stuur ons gerust een e-mail met uw vraag en wij nemen na ons verlof z.s.m contact met u op.